

Guida alla lettura del II Piano Triennale per l'informatica nella PA

Piano Triennale 2024-2026 agg. 2025

dott. Andrea Tironi



Video 1 e 2

Cos'è (e cosa non è) il Piano Triennale per l'Informatica nella PA

Cos'è (e cosa non è) il Piano Triennale per l'Informatica nella PA

 AGID

**PIANO
TRIENNALE**

PER L'INFORMATICA
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Edizione

**2024 -
2026**

Aggiornamento 2026

Piano Triennale in punti

1. Cos'è il Piano Triennale dell'Informatica nella PA?

Il *Piano Triennale* è la **roadmap strategica nazionale per la digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni italiane**.

In parole semplici:

È un documento di governo che:

- **Stabilisce obiettivi chiari** per rendere le PA più moderne, efficienti e digitali;
- **Definisce priorità**, come digital identity, sicurezza, cloud, interoperabilità;
- **Allinea le amministrazioni** su obiettivi comuni;
- **Guida investimenti e progetti** nel triennio.

Scopo principale:

Consentire alle amministrazioni di:

- erogare servizi **digitali semplici, moderni, efficaci** ai cittadini e imprese;
- lavorare con **dati che si condividono e sistemi che parlano tra loro**;
- evitare duplicazioni e sprechi.

Chi lo pubblica?

Agid, coordinandosi con numero stakeholder che ruotano nel sistema PA, in un 'ottica di piano concertato.

Ogni quanto viene aggiornato?

Ogni **3 anni**, con rivisitazioni e aggiornamenti annuali.

Piano Triennale in punti

2. Quali sono i pilastri del Piano Triennale?

Il Piano si basa su alcune macro-aree:

- ✓ **Servizi centrati su cittadino e imprese**
- ✓ **Architetture tecnologiche condivise** (ad es. Cloud, identità digitale)
- ✓ **Dati come risorsa pubblica** (open data, data governance)
- ✓ **Sicurezza digitale e resilienza**
- ✓ **Capacità interna di trasformazione** (competenze, cultura digitale)
- ✓ **Interoperabilità tra sistemi PA, AI**

Piano Triennale in punti

✖ 3. Cosa non è il Piano Triennale?

→ Non è un elenco di singoli progetti isolati

Il Piano non dice *“facci questo o quel progetto”* senza un disegno. Deve esserci **logica, dipendenze e impatto**.

→ Non è un documento puramente tecnico

Non serve solo ai tecnici IT. È uno **strumento strategico** con implicazioni di governance, processi e risultati per cittadini e imprese.

→ Non è un insieme di annunci politici vuoti

Non si basa su slogan ma su **obiettivi misurabili** e traguardi da raggiungere.

→ Non è facoltativo

Le amministrazioni **devono allinearsi** con il Piano, integrandolo nei propri piani ICT.

Piano Triennale in punti



4. Perché è importante davvero?

✦ Perché:

- **porta ordine** in un ecosistema altrimenti frammentato;
- **favorisce il riuso** di soluzioni e dati;
- **riduce duplicazioni inefficienti**;
- **promuove la cooperazione tra PA**;
- **assicura che gli investimenti ICT generino valore.**

👉 In pratica: serve a **non sprecare soldi e tempo**, e a creare servizi digitali migliori e più inclusivi.

Piano Triennale in punti

5. Un esempio concreto

 *Immagina questo scenario:*

Due comuni sviluppano due sistemi diversi per autenticare i cittadini ai loro servizi.

 Senza Piano Triennale → duplicano costi, andranno a sistemi non interoperabili.

 Con Piano Triennale → adottano una piattaforma comune, SPID e CIE, riusano componenti digitali, ottengono:

- minor costo complessivo;
- servizi omogenei;
- dati facilmente condivisibili.

Piano Triennale in punti

In conclusione

Il Piano Triennale dell'Informatica nella PA non è un adempimento burocratico: è **lo strumento guida per la vera trasformazione digitale della nostra Pubblica Amministrazione.**

Capirlo, adottarlo, e declinarlo nei propri piani operativi è la differenza tra digitalizzazione vera e digitalizzazione solo sulla carta.



Video 3

Articolazione del Piano

Articolazione del Piano

Articolazione del Piano

Articolazione del Piano

Caratteristica	Parte prima	Parte seconda	Parte terza
 Focus	Componenti strategiche per la trasformazione digitale	Componenti tecnologiche	Strumenti
 Capitoli	Due capitoli che descrivono le leve strategiche	Capitoli su Servizi, Piattaforme, Dati e AI, Infrastrutture, Sicurezza	Sezione verticale dedicata agli strumenti
 Contenuto	Approccio innovativo a organizzazione, processi, regole, dati e tecnologie	Interoperabilità, intelligenza artificiale, principi generali	Modelli di supporto, buone pratiche, check-list
 Struttura dei capitoli	Scenario, Contesto normativo, Obiettivi e risultati attesi, Linee di azione	Scenario, Contesto normativo, Obiettivi, Linee di azione	Non -
 Linee di azione	Linee di azione con tempi di realizzazione nel mese di dicembre 2025	Linee di azione con tempi di realizzazione nel mese di dicembre 2025	Linee di azione con tempi di realizzazione nel mese di dicembre 2025
 Strumenti	Piattaforme web, strumenti, linee guida	Piattaforme web, strumenti, linee guida	-
 Risorse	Riferimenti a risorse e finanziamenti	Riferimenti a risorse e finanziamenti	-

Video 4

Modello Strategico PT e PIAO

Modello Strategico PT e PIAO

Modello Strategico

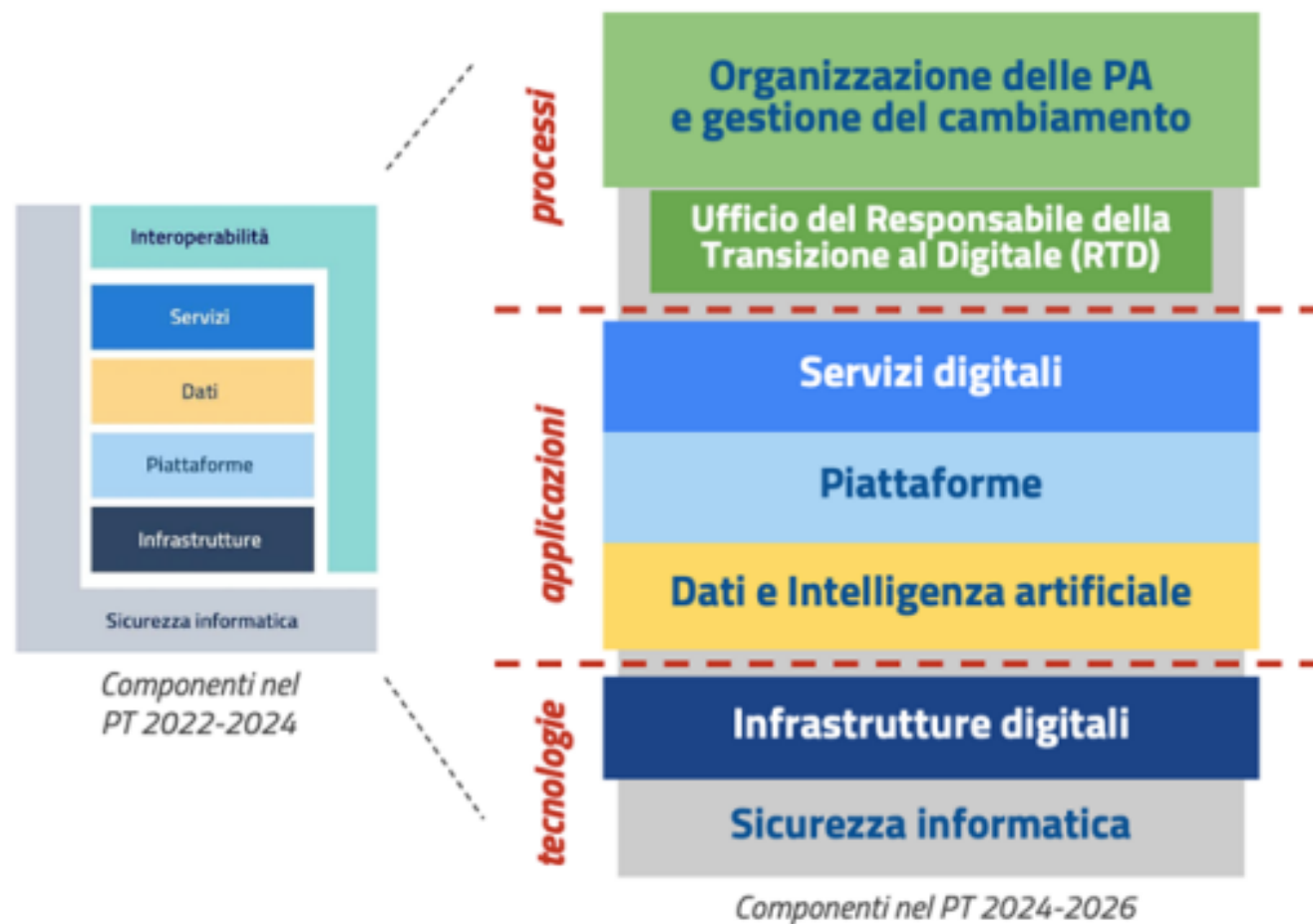


Figura 1 - Modello strategico del Piano triennale 2024-26

Rapporto PT - PIAO

PT

PIAO



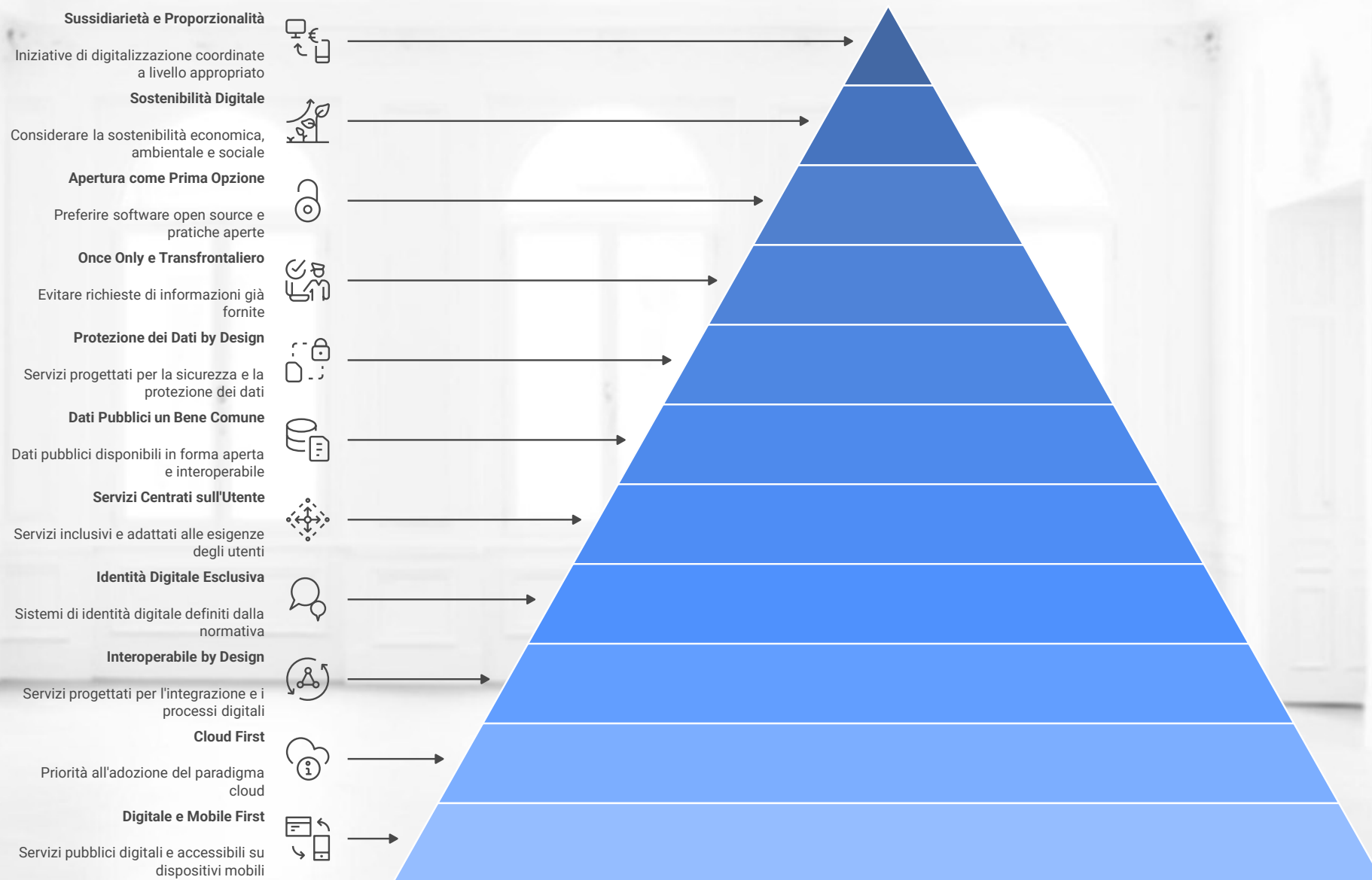
Video 5

Principi Guida



Principi Guida

Piramide dei Principi di Digitalizzazione



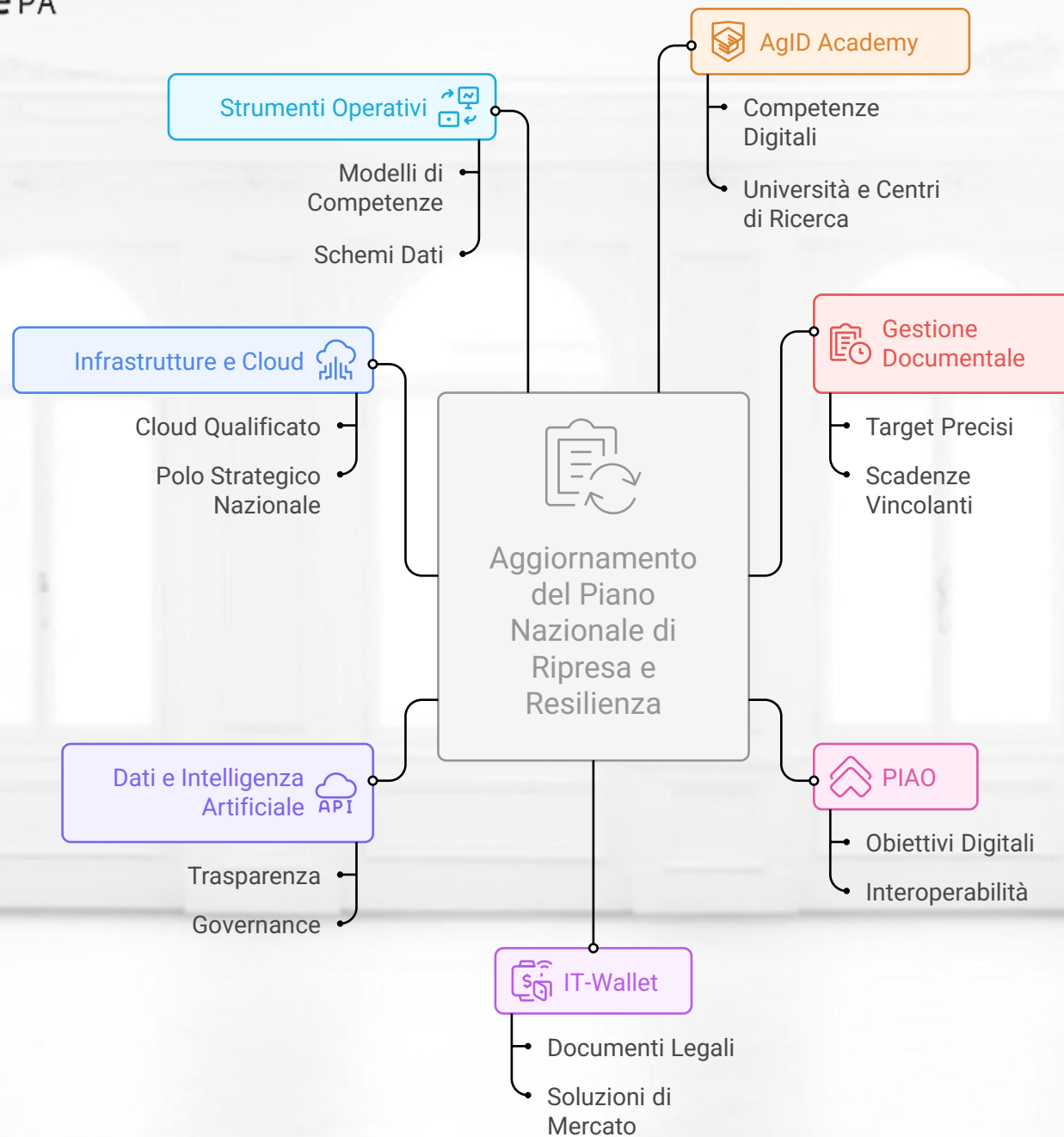


Video 6

Novità del PT 2024-2026 agg. 2025



Novità del PT 2024-2026 agg. 2025



Video 7

Come leggere un capitolo

Come leggere un capitolo

Capitolo 1 - Organizzazione e gestione del cambiamento

L'ecosistema digitale amministrativo

La collaborazione istituzionale

Il ruolo del Responsabile e dell'Ufficio per la transizione digitale

Scenario

Contesto normativo e strategico

Obiettivo 1.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

Linee di azione istituzionali

Linee di azione per le PA

Competenze digitali per il Paese e per la PA

Scenario

Contesto normativo e strategico

Obiettivo 1.2 - Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA

Linee di azione Istituzionali

Linee di azione per le PA

Monitoraggio

Scenario

Contesto normativo e strategico

Obiettivo 1.3 - Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del paese

Linee di azione Istituzionali

Linee di azione per le PA

Strumenti per l'attuazione del Piano

Risorse e fonti di finanziamento



Video 8

Strumenti



Sito Agid e strumenti



Piano Triennale per l'informatica nella PA

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione (o semplicemente Piano Triennale) è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana, attraverso la declinazione della strategia in materia di digitalizzazione in indicazioni operative, quali obiettivi e risultati attesi, riconducibili all'azione amministrativa delle PA.

Il Piano Triennale 2024-2026





Strumenti del Piano Triennale

Questa sezione rappresenta la "cassetta degli attrezzi" del Piano Triennale dove vengono resi disponibili strumenti operativi destinati alle pubbliche amministrazioni.

Indice

[Strumento 1](#)[Strumento 2](#)[Strumento 3](#)[Strumento 4](#)

Una delle principali novità dell'aggiornamento 2025 del **Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024-2026** riguarda la sezione dedicata agli strumenti che le Amministrazioni possono prendere a riferimento come modelli di supporto, esempi di buone pratiche e *check-list* per pianificare i propri interventi.

Il Piano prevede che l'aggiornamento degli strumenti sia un processo continuo: torna a visitare questa pagina per trovare nuovi strumenti!

Strumento 1 - Approvvigionamento ICT

(Versione 1.1 del 31/07/2024)

[VAI ALLO STRUMENTO](#) →



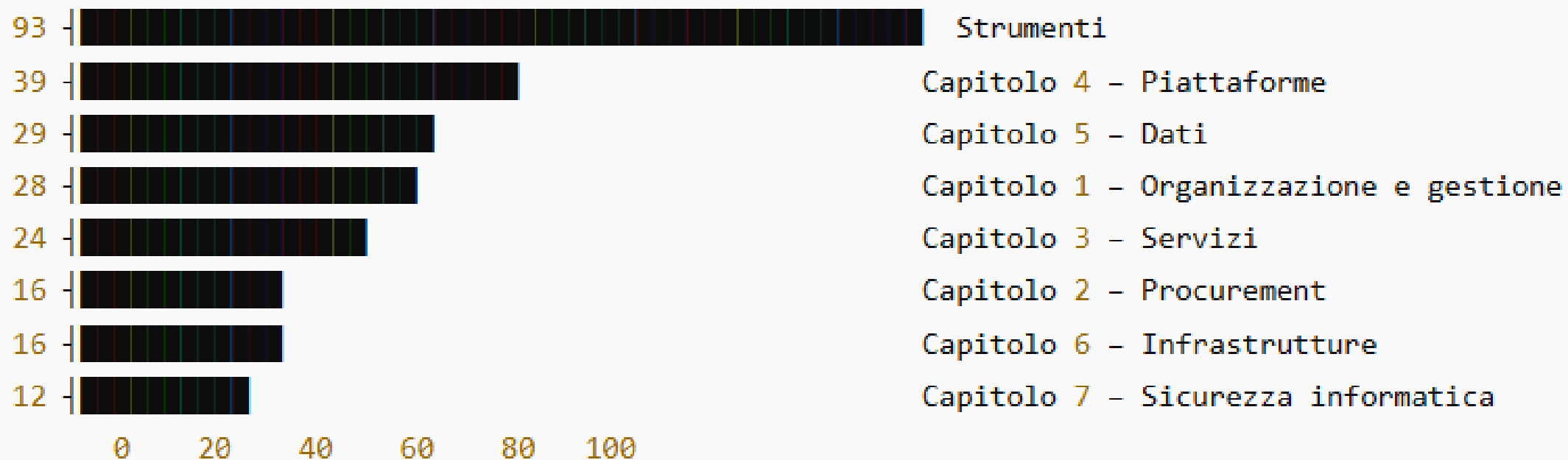
Video 8

Capitolo 1



Capitoli del Piano

Capitolo



Capitolo 1

Organizzazione e gestione del cambiamento

1. L'ecosistema digitale amministrativo
2. Dal “software” al “Governo come Piattaforma”
3. La collaborazione istituzionale multilivello
4. Il ruolo chiave del RTD e dell'Ufficio Transizione Digitale
5. Competenze digitali, cultura e monitoraggio



Figura 2 - Duplice concezione: da Piattaforma per Governo a Governo come Piattaforma

Capitolo 2

Il procurement per la trasformazione digitale

1. Il procurement come leva strategica della trasformazione digitale
2. Acquisti standardizzati: efficienza, riuso e aggregazione
3. Acquisti di innovazione: stimolare il mercato per cambiare la PA
4. L'ecosistema digitale degli acquisti pubblici
5. Stazioni appaltanti, qualificazione e gare strategiche ICT

Capitolo 3

Servizi

1. E-service e interoperabilità tramite la PDND
2. Progettazione dei servizi: accessibilità e design
3. Formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici
4. Single Digital Gateway (Sportello Digitale Unico europeo)
5. Servizi digitali integrati e proattivi, orientati agli eventi di vita

Capitolo 4

Piattaforme

1. Piattaforme nazionali per cittadini e imprese
2. Piattaforme come ecosistemi digitali
3. Piattaforme per identità e attributi certificati
4. Basi dati di interesse nazionale
5. Il ruolo delle PA: integrare, non reinventare

Capitolo 5

Dati e AI

1. I dati come infrastruttura strategica della Pubblica Amministrazione
2. Data governance: regole, ruoli e responsabilità sui dati
3. Interoperabilità e condivisione dei dati pubblici
4. Intelligenza Artificiale come strumento di supporto alla PA
5. Uso etico, trasparente e sotto controllo umano dell'AI

Capitolo 6

Infrastrutture

1. Cloud first: la nuova normalità per la PA
2. Migrazione al cloud: da obbligo tecnico a occasione di modernizzazione
3. Polo Strategico Nazionale e cloud qualificati
4. Connettività e Sistema Pubblico di Connettività (SPC)
5. Governance, sicurezza e sostenibilità delle infrastrutture digitali

Capitolo 7

Sicurezza Informatica

1. La sicurezza informatica come fondamento della PA digitale
2. Il ruolo centrale dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
3. Gestione del rischio e continuità operativa dei servizi
4. Sicurezza, cloud e responsabilità nei rapporti con i fornitori
5. Persone, competenze e cultura della sicurezza nella PA

Conclusioni

 **AGID**

PIANO TRIENNALE

PER L'INFORMATICA
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Edizione

**2024 -
2026**

Aggiornamento 2026